

Na moją skrzynkę nie przychodzą[...]

2024-05-07 11:40:28

Wydruk artykułu FAQ

Kategoria:	Hosting ITL::Poczta elektroniczna	Ostatnia aktualizacja:	2011-07-04 12:52:03
Status:	publiczny (dla wszystkich)		
Język:	pl		

Słowa kluczowe

email, quota, przepełnienie

Objawy (publiczny)

Nie można wysłać email na moje konto email.
Serwer pocztowy odpowiada zwrotką:
> This is the mail system at host mail.intertele.pl.
>
> I'm sorry to have to inform you that your message could not
> be delivered to one or more recipients. It's attached below.
>
[ciach]
> <login@mail.intertele.pl>: can't create user output file. Command output:
procmail: Extraneous locallockfile ignored procmail: Quota exceeded while
writing "/var/spool/mail/_folders/_LOGIN_/tmp/1306495564.21897_0.mail"
> procmail: Quota exceeded while writing
"/var/spool/mail/_folders/_LOGIN_/tmp/1306495564.21897_1.mail"

Problem (publiczny)

Docelowe konto email jest przepełnione lub wyczerpane jest miejsce na pocztę w usłudze hostingingu, do której to konto należy.

Rozwiązanie (publiczny)

Należy opróżnić konto pocztowe, np. poprzez usunięcie starych emaili, spamu, wyczyszczenie foldera Kosz (Trash).
Można użyć do tego celu mechanizmu w panelu [1]<https://konto.itl.pl> lub [2]<https://admin.itl.pl>.

Jeśli problem został spowodowany przez brak miejsca na pocztę w usłudze hostingingu, to zalecamy dostosowanie alokacji przestrzeni dyskowej lub upgrade serwera i powiększenie tej przestrzeni.
W takiej sytuacji można też lepiej zaplanować rozmiary poszczególnych kont pocztowych, aby wypełnienie pojedynczych kont nie powodowało awarii poczty dla wszystkich kont e-mail hostowanych w tej usłudze hostingingu.

[1] <https://konto.itl.pl>
[2] <https://admin.itl.pl>