

Na mojej stronie internetowej poja[...]

2024-05-21 20:50:30

Wydruk artykułu FAQ

Kategoria:	Hosting ITL::Bezpieczeństwo	Ostatnia aktualizacja:	2011-06-15 11:29:58
Status:	publiczny (dla wszystkich)		
Język:	pl		

Słowa kluczowe

włamanie na stronę, złośliwy kod na stronie

Objawy (publiczny)

Na mojej stronie internetowej pojawił się jakiś złośliwy kod, którego tam nie umieszczałem! Co robić?

Problem (publiczny)

Złośliwy kod (linki, backdoory itp.) mógł znaleźć się na twojej stronie z kilku powodów:

- Osoba posiadająca dostęp do konta FTP padła ofiarą wirusa wykradającego hasła FTP
- Dokonano włamania na stronę poprzez nieaktualizowaną aplikację zainstalowaną na stronie

Rozwiązanie (publiczny)

Zgłoś prośbę o pomoc w celu ustalenia sposobu instalacji złośliwego kodu:

[1] <https://support.intertele.pl/otrs/customer.pl>
lub napisz email na [2] admin@itl.pl

W zgłoszeniu podaj adres strony, na której można znaleźć złośliwy kod.

Następnie w zależności od informacji otrzymanych od administratora postępuj opisu:

[3]

- [4] Jak postępować, gdy ktoś wykradnie mi hasło do konta FTP?
- [5] Jak postępować, gdy ktoś włamie się na moją stronę przez nieaktualizowaną aplikację?

[1] <https://support.intertele.pl/otrs/customer.pl>
[2] <mailto:admin@itl.pl?subject=Z%C5%82o%C5%9Bliwy%20kod%20na%20stronie>
[3] <public.pl?Action=PublicFAQZoom;CategoryID=1;ItemID=4>
[4] <public.pl?Action=PublicFAQZoom;CategoryID=1;ItemID=2>
[5] <public.pl?Action=PublicFAQZoom;CategoryID=1;ItemID=4>